



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম ভবন, ১৯৬ শ্রীদেয়দলজরুলহাট সালারবিগি,

বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।

Web: [www.dol.gov.bd](http://www.dol.gov.bd)

Email: [dg@dol.gov.bd](mailto:dg@dol.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন : শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

মিশন : শ্রমিক-মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক, ট্রেড ইউনিয়ন গঠন, শিল্প বিরোধ উত্থাপন ও নিষ্পত্তি, অংশগ্রহণকারী কমিটি তত্ত্বাবধান, শ্রমিকের স্বাস্থ্য, কল্যাণ ও পরিবেশ, শিল্প সেক্টরের শ্রমিক ও মালিকের শিল্প-সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্পসম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রম শক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক ক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	
১	(১) (ক) ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (খ) শিল্প ভিত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (গ) জাতীয় ভিত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (ঘ) জাতীয় ভিত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন কনফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান	(২) নির্ধারিত পূরণপূর্বক আবেদনপত্র দাখিল	(৩) নির্ধারিত ফরম (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) শ্রমবিধির ৫৫(ক), (খ), (গ), (ঘ), (ঙ), (চ), ৫৬(ক), (খ), (গ), (ঢ), (ছ), (জ) ও ৫৭(ক), (খ), (গ)	(৪) (ক) ৫০০/-টাকা (খ) ১০০০/-টাকা (গ) ৩০০০/- টাকা (ঘ) ৫০০০/- টাকা	(৫) চালানেরমাধ্যমে কোডনং ১-৩১৪১-০০০০- ২৬৮১	(৬) ৫৫ দিন	(৭) মোঃ গিয়াস উদ্দিন পরিচালক (ট্রেডইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১ ফোন (অফিস) ৩১১৩০৬

সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার

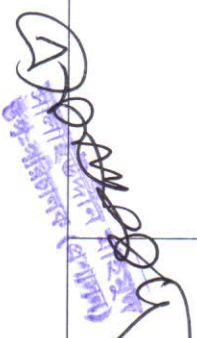
সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার

২	(ক) গঠনসূত্র, নাম ও ঠিকানা পরিবর্তন; (খ) ইউনিয়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন দপ্তরের সভায়িত করি প্রদান (গ) নিবন্ধনের প্রত্যয়ন পত্রের দ্বিতীয় কপি	স্বাধ্যায়িত আবেদনের মাধ্যমে	চাহিত কপি প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর	(ক) ২০০০/- টাকা (খ) ১৮০/-টাকা (গ) ৩০০/-টাকা চালানের মাধ্যমে কোডনং ১-৩২৪২-০০০০০- ২৬৮১	(ক) ১৫দিন (খ) যথাশীঘ্র (গ) যথাশীঘ্র	মাসুদা সুলতানা উপ-পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল masuda.sultana@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৪৭৪২৩৯৯ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩২৫
৩	ট্রেড ইউনিয়নের বার্ষিক আয়-ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষা প্রতিবেদন গ্রহণ ও প্রত্যয়ন প্রদান	বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৮) এর ২০১(২) অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে পঞ্জিকা বছরের জন্য ট্রেড ইউনিয়ন, ট্রেড ইউনিয়নসমূহের ফেডারেশন এবং কন ফেডারেশন সমূহের নিকট হতে উক্ত বছর সংক্রান্ত ইউনিয়নের আয় ও ব্যয়ের এবং সম্পদ ও দায়ের হিসাব সম্বলিত একটি সাধারণ বিবরণী গ্রহণ এবং প্রত্যয়ন প্রদান করা হয়	শ্রমবিধির ফরম- ৬২(ক) ও ৬২(ঘ) (ইউনিয়ন) ৬২(খ) ও ৬২ (ঘ) (ফেডারেশন) ৬২(গ) ও ৬২(ঘ) (কনফেডারেশন)	নির্ধারিত বিনামূল্যে	৩০ দিবস কার্য	মোঃ গিয়াস উদ্দীন পরিচালক (ট্রেডইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩০৬
৪	অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন ও কার্যবলী তত্ত্বাবধান করা	শ্রম আইনের ২০৫ ধারা ও বিধি ১৮৩ মোতাবেক ন্যূনতম ৫০ জন স্থায়ী শ্রমিক/কর্মচারী বিশিষ্ট প্রতিষ্ঠানে নিৰ্বাচন বা মনোনয়নে কমিটি গঠনে সহায়তা করা	নির্ধারিত ফরম '৬৩' ও '৬৪' অনুযায়ী কমিটি গঠন পূর্বক তথ্য প্রেরণ, ০২ মাস অত্রর অত্রর সভা অনুষ্ঠানপূর্বক কার্যবিবরণী দাখিল এবং শ্রম অধিদপ্তরের কার্যালয়।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পারিশোধ সাপেক্ষে	মালিক নির্বাচন পরিচালনা কমিটি গঠন করে নিৰ্বাচন অনুষ্ঠানের ৩০ দিন পূর্বে মহাপরিচালক কে অবহিতকরণ, কার্যবিবরণী দাখিল ০৭ দিন	মোঃ গিয়াসউদ্দীন পরিচালক সালিশীওপ্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩০৬ পরিচালক (সকল বিভাগীয় শ্রম দপ্তর) উপপরিচালক (সকল আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর)

মিসেস. শান্তিনা  
উপ পরিচালক



  
মাসুদা সুলতানা  
উপ-পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন)  
শ্রম অধিদপ্তর

  
মাসুদা সুলতানা  
উপ-পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন)  
শ্রম অধিদপ্তর

মোঃ বেদ্রুল হক  
উপ-পরিচালক (সকল বিভাগীয় শ্রম দপ্তর)  
শ্রম অধিদপ্তর

মোঃ বেদ্রুল হক  
উপ-পরিচালক (সকল বিভাগীয় শ্রম দপ্তর)  
শ্রম অধিদপ্তর



৪	(ক) যৌথ দরকারকারী প্রতিনিধি (সিবিএ) নির্ধারণ ও ঘোষণা করা, (খ) কার্যকরী কমিটির নির্বাচন তত্ত্বাবধান করা	একাধিক ট্রেড ইউনিয়ন থাকলে গোপন ব্যালটে নির্বাচন অনুষ্ঠান করেজমানে তত্ত্বাবধান করা	স্বাভাৱ্যত আবেদন	বিনামূল্যে	১২০ দিন	মোঃ গিয়াসউদ্দীন পরিচালক সালিসী ও প্রসিকিউটর প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩০৬
৫	শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ	মালিক এবং সিবিএ মধ্যকার বিরোধ নিষ্পত্তি না হলে ত্রীপক্ষীয়ভাবে বিরোধ নিষ্পত্তি করা।	মালিক বা সিবিএ থেকে প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	নূন্যতম ৩০ দিন অথবা উভয়পক্ষের সম্মতিতে বর্ধিত মেয়াদ	মোঃ হাফেজ আহাম্মাদ মজুমদার উপপরিচালক (সালিসী) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- hafez.majumder@dol.gov.bd মোবাইল-০১৯১৬৮১৫০৫৪ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩৬৯
৬	কারখানা ও শিল্প প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ	কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে ত্রৈমাসিক রিটার্ন ফরম 'সি' এবং ফরম 'এফ'-এর মাধ্যমে প্রাপ্ত তথ্যাদি	ত্রৈমাসিক রিটার্ন ফরম 'সি' ফরম 'এফ' প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	যথাসমীচ	মোঃ আবু আশরাফ মাহমুদ পরিচালক (পারিসংখ্যান) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- ashrif.mahmud@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১৯৯০৮৯৮৩৫ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৪৫৪
৭	বাৎসরিক লেবার জার্নাল প্রকাশ	শ্রম অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদির ভিত্তিতে অত্র দপ্তরের এক পাঞ্জিকা বছরের কার্যক্রমের তথ্যাদি পুস্তক আকারে প্রকাশ করা হয়	প্রয়োজন নয়	বিনামূল্যে	৯০ দিন	মোঃ আবু আশরাফ মাহমুদ পরিচালক প্রথম ও স্থানীয় শ্রমিকদের গণকল্যাণ ত্রীপক্ষীয় বাহিনী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম অধিদপ্তর  
নিজস্ব পত্রিকা

শ্রম অধিদপ্তর  
নিজস্ব পত্রিকা

মোঃ আবু আশরাফ মাহমুদ  
পরিচালক  
প্রথম ও স্থানীয় শ্রমিকদের  
গণকল্যাণ ত্রীপক্ষীয় বাহিনী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ বেলাল হোসেন শেখ  
পরিচালক (প্রশাসন, ফিয়ার ও সাপোর্ট)  
শ্রম অধিদপ্তর, ঢাকা।

৮	কোন মালিক বা শ্রমিক কর্তৃক উত্থাপিত অসৎ শ্রম আচরণ সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সেবা প্রত্যাশী কর্তৃক প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	৫৫ কর্ম দিবস	মোঃগিয়াসউদ্দীন পরিচালক সালিশীওপ্রশিক্ষণ প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩০৬
৯	কোন মালিক বা শ্রমিক কর্তৃক উত্থাপিত এন্টি ইউনিয়ন ডিস্ক্রিমিনেশন সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সেবা প্রত্যাশী কর্তৃক প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	৫৫ কর্ম দিবস	মোঃগিয়াসউদ্দীন পরিচালক (ট্রেডইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩০৬
১০	অনলাইন সেবা	ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন, অভিযোগ ও বিভিন্ন ফরম, তথ্য উপাত্ত এবং আইন, বিধিমালা তথ্যাদি।	ওয়েবসাইট www.dol.gov.bd	বিনামূল্যে	১ দিন	মাসুদা সুলতানা উপপরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল masuda.sultana@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১৪৭৪২৩৯৯ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩২৫

স্বাক্ষর  
মোঃগিয়াসউদ্দীন  
পরিচালক (ট্রেডইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ)  
প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর  
ই-মেইল-  
gias.uddin@dol.gov.bd  
মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১  
ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩০৬

স্বাক্ষর  
মোঃগিয়াসউদ্দীন  
পরিচালক (ট্রেডইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ)  
প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর  
ই-মেইল-  
gias.uddin@dol.gov.bd  
মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১  
ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩০৬

স্বাক্ষর  
মোঃগিয়াসউদ্দীন  
পরিচালক (ট্রেডইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ)  
প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর  
ই-মেইল-  
gias.uddin@dol.gov.bd  
মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১  
ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩০৬

