


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম অধিদপ্তর

১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয় নগর, ঢাকা-১০০০।  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন অগ্রগতি ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২০-২০২১  
মাসের নামঃ এপ্রিল, মে, জুন ২০২১ খ্রিঃ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১				৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরে মোট অর্জন	
						(Target/Criteria Value of FY 2020-21)						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান			চলতি মানের নিম্নে
১। শ্রমিকদের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	১।১) শ্রমিকদের অধিকার নিশ্চিতকরণ ১.২) শ্রমিকদের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	১.১) শ্রমিকদের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৪	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
২। শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা	২.১) শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান ২.২) শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে পরিবহন পরিষেবা প্রদান ২.৩) শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসার সুবিধা প্রদান	২.১) শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান ২.২) শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে পরিবহন পরিষেবা প্রদান ২.৩) শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসার সুবিধা প্রদান	৪	%	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫	
৩। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	৩.১) শিল্প সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শ্রমিকের ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রণালী, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যক্রম, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংক্রান্ত বিষয়ে ৪ সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান। ৩.২) শ্রমিক শিল্প প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকদের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	৩.১) শিল্প সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শ্রমিকের ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রণালী, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যক্রম, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংক্রান্ত বিষয়ে ৪ সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান। ৩.২) শ্রমিক শিল্প প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকদের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	৪	সংখ্যা	৫	১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	১০০০০০	১২৯৬০	৩৪১
						১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	১০০০০০	১২৯৬০	৩৪১
						১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	১০০০০০	১২৯৬০	৩৪১
						১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	১০০০০০	১২৯৬০	৩৪১
						১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	১০০০০০	১২৯৬০	৩৪১
						১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	১০০০০০	১২৯৬০	৩৪১
						১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	১০০০০০	১২৯৬০	৩৪১
						১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	১০০০০০	১২৯৬০	৩৪১
						১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	১০০০০০	১২৯৬০	৩৪১
						১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	১০০০০০	১২৯৬০	৩৪১

  
মোশাররফ হোসেন  
সহকারী পরিচালক  
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা  
সংস্করণ: ২০২০-২০২১

দপ্তর/সংস্থার আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১  
(মোট নম্বর-২৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যসাপেক্ষ মান ২০২০-২১				৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরে মোট অর্জন
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)		
[২] কার্যক্রম সৃষ্টিতে বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] এপিএর সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও ফেরসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১	৪
	[২.২] শুল্কায়ত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সংশ্লিষ্ট মতাবিনয়	[২.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১১				৫	১১
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	২			১	৪
	[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	২			২	৪
	[২.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩				১	৪
	[২.৬] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.৬.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	৭০	৬০			১০০%	১০০%
	[২.৭] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.৭.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২	১৫.০২.২১	১৫.০২.২১	১৫.০৫.২১		১১/০৩/২১	১১/০৩/২১
	[২.৮] সেবা সহজিকরণ	[২.৮.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২	২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৫.২১		০২/০৩/২১	০২/০৩/২১
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[২.৮] সেবা সহজিকরণ	[২.৮.১] প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনসংখ্যা	১	৫০	৪০	৩০		৮	৫৬.৯৬
	[২.৯] এপিএ বাস্তবায়নে প্রদোদনা প্রদান	[২.৯.১] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনসংখ্যা	১	৫	৪			৩	১৩.৯০
	[২.১০] বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১০.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নে প্রদোদনা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১				১	১
	[২.১১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[২.১১.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১	১০০	৯০	৮০		১০০%	৮৬%
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ত্রৈমাসিক সভার অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য নথিগত প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমসুঞ্জিত	%	১	৯০	৬০	৫০		১০০	১০০
	[৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমসুঞ্জিত	%	১	৫০	৪০	২৫		০০	০০
	[৩.৩] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৩.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১	১৫.১১.২০	১৫.০২.২১	১৫.০২.২১		১৫.১১.২০	১৫.১১.২০

**মোশাররফ হোসেন**  
সহকারী পরিচালক  
কোম্পিউটার বিভাগ